

MANDAT HIVER 2021



Veille technologique d'outils d'implantation de processus d'affaires

Compagnie

CIM Conseil est une firme d'experts-conseils québécoise fondée en 1998 et ayant son siège social dans la ville de Montréal. Œuvrant principalement dans l'industrie de l'agroalimentaire et de la santé, CIM Conseil est spécialisé en gestion, en planification et en optimisation dans les secteurs institutionnel, commercial et industriel. La firme compte aujourd'hui plus de 3000 mandats à son actif.

Mandat

La firme montréalaise est en constante expansion et répond désormais à un nombre croissant de clients. Afin de solidifier son offre de service et de promouvoir l'innovation dans l'application des services offerts à leur clientèle, CIM Conseil fait appel au CCGP dans l'objectif d'effectuer une veille technologique sur des outils novateurs permettant l'automatisation d'implantation de processus d'affaires.



Description

1. Collecte d'informations et établissement du cadre de recherche (semaine 1 à 2)

- Identifier et lister les besoins du client
- Définir les indicateurs performances et les objectifs à rencontrer
- Analyser un mandat type effectué par CIM Conseil et relever les points d'intérêt vis-à-vis l'utilisation d'un outil technologique.

2. Évaluation des opportunités (semaine 2 à 8)

- Rechercher et lister les fournisseurs de services
- Mettre en évidence les forces, les faiblesses et les différenciateurs des logiciels listés
- Identifier les limites et les contraintes applicables aux logiciels listés

3. Analyse et recommandations (semaine 8 à 10)

- Établir la viabilité de chacune des solutions listées dans un contexte opérationnel
- Proposer des stratégies d'implantation et d'utilisations des outils technologiques selon différents scénarios