

MANDAT AUTOMNE 2023

BLAIS
INDUSTRIES

Réingénierie des processus et stratégie de standardisation de tableaux de bord

Compagnie

BLAIS Industries Inc. est une entreprise qui se démarque dans la construction et l'entretien d'infrastructures industrielles depuis 1952. Leurs secteurs d'expertise et de services comportent l'industriel, le commercial et le résidentiel. Depuis 2002 elle réalise des contrats à l'international et est reconnue comme un joueur mondial important. L'entreprise se démarque par sa mission et ses valeurs, contribuer à un avenir propre passe par des infrastructures durables.

Mandat

BLAIS Industries Inc. possèdent un progiciel de gestion intégré (ERP) au sein de l'entreprise. Ils souhaitent se démarquer davantage dans leurs activités notamment en effectuant une réingénierie des processus d'affaires actuels de sorte à comparer uniformiser et standardiser leurs tableaux de bord. Une stratégie de normalisation basé sur le « Design thinking » et les besoins de l'entreprise est donc nécessaire pour ce mandat.

1. Analyse de l'état actuel (semaines 1 à 3)

- Collecter les données nécessaires par rapport au fonctionnement et l'utilisation actuelle des tableaux de bord en considérant le besoin des utilisateurs
- Cartographier les processus d'utilisation en lien avec le logiciel existant
- Répertoire l'ensemble des problématiques et inefficacités des tableaux de bord actuels et cibler les potentiels d'amélioration

2. Benchmark des meilleures pratiques (semaine 3 à 7)

- Analyser les manières de présentation des tableaux de bord dans d'autres entreprises similaires
- Répertoire les meilleures pratiques, méthodologies et opportunités d'innovation
- Réaliser une étude de faisabilité et analyser les retombées pour BLAIS Industries Inc. pour choisir les meilleurs scénarios envisageables au niveau de la visualisation

3. Recommandation des stratégies de standardisation (semaine 7 à 10)

- Établir une stratégie de normalisation en prenant en comptes les meilleurs scénarios trouvés dans la phase 2
- Proposer un modèle de tableau de bord
- Rédiger une feuille de route propre au projet