

Harmonisation des opérations multisites

Organisation —

SOPREMA est une entreprise manufacturière internationale spécialisée dans les solutions durables et innovantes pour l'industrie de la construction. Fondée en 1908 en France et présente au Canada depuis 1978, elle développe des produits d'étanchéité, d'isolation et de protection de l'enveloppe du bâtiment. Reconnue pour son expertise technique, son innovation et son engagement envers le développement durable, SOPREMA accompagne les professionnels de la construction dans la réalisation de bâtiments plus performants et durables.

Description —

Dans le cadre de sa collaboration avec le CCGP, SOPREMA a mandaté une équipe d'étudiants-consultants afin d'analyser et d'optimiser ses processus opérationnels dans différentes unités d'affaires au Québec. Ce mandat comprend une analyse terrain des pratiques actuelles dans les sites de Drummondville, Boucherville, Terrebonne et potentiellement Québec, couvrant l'ensemble du flux opérationnel, de la réception des produits jusqu'à leur expédition. L'équipe réalisera une veille comparative des meilleures pratiques de l'industrie, identifiera les écarts entre les différents sites ainsi que les principaux irritants opérationnels, afin de cibler les opportunités d'amélioration. L'objectif est de proposer des recommandations concrètes permettant d'harmoniser les processus, de partager les meilleures pratiques internes et d'élever la performance opérationnelle globale des unités d'affaires. Un plan d'action priorisé sera également développé afin de faciliter la mise en œuvre des recommandations par les équipes de SOPREMA.

Déroulement —

Semaine 1 – 3 : Analyse des besoins et de la situation actuelle

- **Comprendre** les **processus opérationnels actuels** dans les différentes unités d'affaires de SOPREMA (Drummondville, Boucherville, Terrebonne et potentiellement Québec)
- **Identifier** un **processus idéal** sur papier
- **Identifier** les **objectifs, contraintes et enjeux** propres à chaque site afin de **cibler les principales opportunités d'amélioration** (Visite des sites)

Semaine 4 – 6 : Analyse comparative et identification des meilleures pratiques

- Réaliser une **analyse comparative** des pratiques opérationnelles entre les différents sites de SOPREMA
- **Identifier les écarts** entre les processus actuels et les meilleures pratiques observées dans l'industrie manufacturière
- **Documenter les processus performants** et les **initiatives internes** pouvant être répliqués à travers les différentes unités d'affaires

Semaine 7 – 10 : Recommandations stratégiques et plan d'amélioration

- Développer des **recommandations concrètes** visant à **harmoniser et optimiser** les processus opérationnels entre les sites
- Développer un **livrable détaillé présentant les écarts identifiés** entre les différents sites ainsi que les ressources nécessaires à leur mise à niveau (ressources humaines, investissements financiers, outils technologiques et besoins opérationnels).
- **Élaborer un plan d'action structuré** permettant aux équipes de SOPREMA de mettre en œuvre les améliorations identifiées et d'assurer une amélioration continue des opérations