

## MANDAT HIVER 2024

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

Stratégie d'élaboration de tableau de bord opérationnel au génie biomédical (GBM)

### Compagnie

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal est une institution de soins de santé et de services sociaux située dans la partie est de l'Île de Montréal. Fort de son engagement envers la santé et le bien-être de la population de cette région, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal joue un rôle essentiel dans la prestation de services de santé de qualité, la promotion de la prévention, et le soutien aux besoins sociaux de la communauté. En tant qu'organisation intégrée, ce CIUSSS réunit divers professionnels de la santé, des services sociaux et des services communautaires pour offrir des soins complets et accessibles à la population de cette région.

### Mandat

Les tableaux de bords actuels du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal ont une vocation tactique pour les gestionnaires et les directeurs. Ils ne sont pas adaptés ni utilisables par les chefs d'équipes et les employés. Ceci implique une mauvaise priorisation du travail des techniciens GBM compte tenu de leur charge de travail ainsi que de leurs capacités. Le CCGP est donc mandaté de proposer un tableau de bord ergonomique, basé sur les concepts du Design Thinking qui sera dédié aux employés et aux chefs d'équipes techniciens GBM et non les gestionnaires.

#### 1. Analyse de l'état actuel (semaines 1 à 3)

- Collecter les données nécessaires sur les techniciens GBM et les chefs d'équipes
- Effectuer des entrevues avec les acteurs impliqués afin de cibler les points critiques et à améliorer des tableaux de bords actuels ainsi que leurs besoins
- Regrouper les informations collectées

#### 2. Benchmark des meilleurs pratiques (semaine 3 à 7)

- Clarifier les notions ergonomiques utiles pour ce cas ainsi que les notions de Design Thinking
- Effectuer des recherches sur la standardisation des tableaux de bords et les normes à appliquer
- Compiler les informations collectées et les adapter aux besoins du client

#### 3. Proposition d'un tableau de bord (semaine 7 à 10)

- Établir une stratégie de normalisation du tableau de bord en tenant compte des phases 1 et 2
- Concevoir une ébauche d'un tableau de bord sur le logiciel du CIUSSS ou sur PowerBI