

## MANDAT AUTOMNE 2022



Réorganisation du service des cuisines pour répondre à la demande croissante

### Compagnie

Depuis sa fondation il y a 130 ans, Mission Bon Accueil a su s'adapter afin de venir en aide aux Montréalais dans le besoin. Aujourd'hui, l'organisme offre plusieurs services tels que des refuges, résidences, services médicaux, du soutien scolaire et des repas.

Mission Bon Accueil peut être fier de ses exploits puisqu'en 2020, son service de nourriture a distribué plus de 240 000 repas sains et nourrissants en plus d'offrir 71 000 rendez-vous pour se procurer de l'épicerie gratuite.

### Mandat

Mission Bon Accueil fait appel au CCGP pour aménager son nouveau lieu de confection de repas tout en augmentant la capacité de 1 000 repas par jour à 3 000 repas par jour.

Étant un organisme de bienfaisance, Mission Bon Accueil souhaite maintenir ses coûts d'opérations et de ressources humaines & matérielles au plus bas.

Le mandat consiste ainsi à cibler les manquements du nouveau local, puis optimiser les opérations, afin de répondre à la demande.

#### 1. Diagnostic de la situation actuelle (semaines 1 à 2)

- Comprendre la mission du service des cuisines et son rôle social, qui sont à prendre en compte tout au long du mandat
- Analyser le nouveau local de confection de repas et identifier les ressources humaines et matérielles disponibles
- Cibler les manquements et les enjeux correspondants

#### 2. Étude des meilleures pratiques (semaines 3 à 7)

- Identifier les bonnes pratiques au sein de la cuisine actuelle pour les réintégrer dans la nouvelle cuisine
- Faire un benchmarking des meilleures pratiques de préparation de repas dans les milieux de la restauration à grande échelle (fast food, hôpitaux, écoles)

#### 3. Réorganisation des processus au sein de la nouvelle cuisine (semaines 8 à 10)

- Proposer de nouvelles méthodes de travail et un aménagement de la nouvelle cuisine, tout en respectant les contraintes matérielles, organisationnelles, humaines et financières du client
- Réaliser une cartographie des processus au sein du nouveau local