

Excellence opérationnelle : cartographier, analyser et transformer la gestion de projets

Organisation

Pomerleau est un leader canadien de la construction fondé en 1966, dont la mission est de réaliser des projets durables et innovants en combinant expertise technique, excellence opérationnelle et culture de collaboration. Forte d'une présence nationale et d'un savoir-faire reconnu, l'entreprise mise sur l'intégration de technologies avancées. Elle déploie notamment la modélisation numérique, l'industrialisation et les pratiques de construction durable pour optimiser la performance de ses projets. Grâce à cette approche, Pomerleau crée une valeur tangible pour ses clients et partenaires.

Description

Dans le cadre de ce mandat, une équipe est invitée à accompagner Pomerleau dans l'analyse de plusieurs enjeux opérationnels stratégiques, afin de soutenir l'amélioration des pratiques de gestion de projets et le développement de nouvelles initiatives à l'échelle de l'organisation. Les travaux s'articuleront autour de trois volets complémentaires : une analyse des besoins par type de projet, visant à mieux comprendre la diversité des pratiques et attentes selon les différents contextes de projets réalisés; une analyse de la réalité terrain, fondée sur des entrevues menées directement auprès des équipes opérationnelles afin d'en dégager des constats concrets; et un soutien aux nouveaux chantiers stratégiques de l'entreprise, dont deux initiatives prioritaires portant sur le démarrage de projet et la gestion technique des projets. En combinant contact direct avec les équipes, analyse rigoureuse et recommandations concrètes, ce mandat offre l'occasion de contribuer à des décisions qui pourraient notamment faciliter le lancement de futurs projets, réduire les délais de démarrage et améliorer la fluidité entre les équipes.

Déroulement

Semaine 1 – 3 : Analyse des besoins et de la situation actuelle

- Recenser et consolider les pratiques et attentes des différentes fonctions (estimation, ingénierie, chargés de projet, etc.) selon les types de projets réalisés par Pomerleau.
- Mener des entrevues terrain auprès des équipes opérationnelles afin de comprendre leurs besoins spécifiques et documenter le contexte des projets actifs.
- Prendre connaissance des initiatives prioritaires liées au démarrage de projet et à la gestion technique, ainsi que des travaux déjà amorcés dans une perspective de soutien aux chantiers stratégiques.

Semaine 4 – 6 : Analyse comparative et identification des meilleures pratiques

- Identifier les différences clés entre les types de projets afin de cerner les besoins spécifiques à chacun.
- Analyser les constats issus des entrevues terrain pour dégager les irritants, les écarts et les opportunités d'amélioration concrètes.
- Approfondir l'analyse des initiatives liées au démarrage de projet et à la gestion technique afin d'orienter les recommandations pour ces chantiers stratégiques.

Semaine 7 – 10 : Recommandations stratégiques et plan d'amélioration

- Consolider une offre de services distincte et adaptée à chaque type de projet pour mieux soutenir les équipes opérationnelles.
- Formuler des recommandations et un plan d'action basés sur les constats terrain, pouvant notamment contribuer à faciliter le lancement de projets, à réduire les délais de démarrage et à améliorer la fluidité entre les équipes – potentiellement en explorant des pistes d'automatisation.
- Structurer des plans d'action concrets pour les initiatives de démarrage de projet et de gestion technique, posant ainsi les bases du soutien aux futurs chantiers stratégiques de Pomerleau.
- Rédiger le livrable final et présenter les résultats aux parties prenantes.