

MANDAT HIVER 2023



Réingénierie des processus de maintenance des infrastructures ferroviaires

Compagnie

Exploité par l'Administration portuaire de Montréal (APM), le Port de Montréal est le 2^e plus important port au Canada et un centre de transbordement diversifié qui traite tous les types de marchandises : conteneurisées et non conteneurisées, vrac liquide et vrac solide. Seul port à conteneurs au Québec, il est un port de destination desservi par les plus grandes lignes maritimes au monde.

L'activité portuaire soutient 19 000 emplois et génère des retombées économiques de l'ordre de 2,6 milliards de dollars par année.

Mandat

Le Port de Montréal possède son propre réseau de chemin de fer directement sur les quais, relié aux deux réseaux ferroviaires pancanadiens.

Les opérations régulières au niveau des voies ferrées sont souvent gênées par des travaux de maintenance des rails, des travaux d'inspection et différents projets autant sur les rails qu'à proximité de ceux-ci. Dans le but de minimiser les interruptions et mieux coordonner les opérations, le CCGP est mandaté pour effectuer une réingénierie des processus au niveau de des voies ferrées.

1. Analyse préliminaire des opérations pour les voies ferrées (semaines 1 à 4)

- Comprendre les objectifs de l'étude, les rôles et responsabilités des acteurs-clés, les opérations ainsi que les règlements entourant celles-ci
- Cartographier les processus au niveau de l'entretien et des projets liés aux voies ferrées
- Identifier des opportunités d'amélioration à l'aide de la cartographie et d'entrevues avec les acteurs-clés

2. Réingénierie des processus (semaines 5 à 7)

- Analyser la faisabilité des améliorations identifiées à l'aide de critères définis avec le Port
- Mettre à jour la cartographie initiale
- Identifier les impacts des améliorations sur les autres départements agissant sur les voies ferrées

3. Plan d'implantation (semaines 8 à 10)

- Évaluer les bénéfices de la mise en place des nouveaux processus
- Développer un plan d'implantation des nouveaux processus en tenant compte de toutes les parties prenantes impliquées