

HIVER 2022

BLAIS
INDUSTRIES

RÉINGÉNIERIE DES PROCESSUS D'AFFAIRES ET DÉVELOPPEMENT D'UN OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION

COMPAGNIE

Depuis 1952, Blais Industries Inc. est une entreprise qui se démarque dans la construction et l'entretien d'infrastructures industrielles. Leurs secteurs d'expertise et de services comportent l'industriel, le commercial et le résidentiel. Depuis 2002, elle réalise des contrats à l'international et est reconnue comme l'un des joueurs les plus importants au monde dans le domaine de la construction et de l'installation d'équipements miniers en Amérique du Nord.

L'entreprise se démarque par sa mission et ses valeurs, notamment le respect de l'environnement. Contribuer à un avenir propre passe par des infrastructures durables.

MANDAT

Blais Industries Inc. souhaite se démarquer davantage dans leurs activités, notamment en effectuant une réingénierie de ses processus d'affaires actuels de sorte à être plus efficace. Au sein du département de soumissions et en collaboration avec les autres départements, le mandat sera d'optimiser les processus internes et de développer des recommandations sur des outils d'aide à la décision dans un contexte d'environnement performant et évoluant rapidement. Une veille technologique visant l'incorporation d'un outil plus développé et une stratégie de transformation numérique sera également de mise pour effectuer ce mandat.

PHASE 1 - Analyse de l'état actuel (semaines 1 à 3)

- Audit numérique:
 - Comprendre les processus actuels et les besoins d'affaires (estimations et soumissions)
 - Cartographier les processus actuels
- Répertoire l'ensemble des problématiques et inefficacités vécues dans les processus internes et cibler les potentiels d'amélioration

PHASE 2 - Benchmark des meilleures pratiques et veille technologique (semaines 4 à 7)

- Répertoire les meilleures pratiques, méthodologies et cadres de travail qui existent ailleurs dans l'industrie pour le développement d'un outil d'aide à la décision
- Recensement des outils et des technologies disponibles en liens avec les besoins de l'entreprise
 - Estimation de la rentabilité espérée et des risques

PHASE 3 - Recommandations de solutions technologiques (semaine 8 à 10)

- Rédaction d'une feuille de route propre au projet
- OPT 1 - Réalisation d'un prototype, validation des contraintes et de l'atteinte des objectifs
- OPT 2 - Préparation et démarchage en vue de l'intégration d'un logiciel/d'une technologie