

MANDAT HIVER 2021



Réingénierie des processus de gestion en temps de pandémie

Compagnie

Opération Nez rouge est un organisme à but non lucratif qui existe depuis 1984 et qui a pour mission principale de valoriser l'adoption d'un comportement responsable dans toutes situations de facultés affaiblies, en offrant un service de accompagnement dispensé par et pour la communauté, dont les retombées financières profitent à des organismes locaux dédiés à la jeunesse ou au sport amateur. L'organisme pilote trois différents programmes de sensibilisation à la consommation responsable et à la sécurité routière, et ce dans l'ensemble de sept provinces canadiennes. Chaque année, entre 1,2M\$ et 1,3M\$ sont redistribués à des organismes locaux.

Mandat

En 2020, Opération Nez rouge n'a pas pu pratiquer l'ensemble de ses activités de sensibilisation, dont son service de accompagnement qui a normalement lieu annuellement au mois de décembre. Dans l'optique de maintenir ses centres et ses bénévoles actifs malgré le contexte actuel, ONR souhaite intégrer des mesures spéciales adéquates pour opérer en toute sécurité, selon les normes gouvernementales. L'organisme aimerait aussi développer un guide de gestion des opérations et des communications face à des perturbations quelconques, comme une pandémie, pour anticiper d'autres périodes particulières qui pourraient bouleverser leurs activités.



Description

PHASE 1 – Étude des pratiques sanitaires et des réglementations

- Ressortir et comprendre les réglementations et les recommandations de la santé publique qui pourraient s'appliquer dans un contexte de accompagnement
- Évaluer quelles seraient les ressources nécessaires pour l'application de ces mesures (ex. équipements de protection)

PHASE 2 – Adaptation des procédures actuelles

- Analyser les procédures opératoires actuelles afin d'y intégrer les mesures sanitaires adéquates pour opérer en temps de pandémie
- Diagnostiquer les pratiques internes liées à la communication des directives et à la gestion de projet entre les différents centres du Québec

PHASE 3 – Création d'un guide de gestion

- Élaboration d'un guide d'aide à la gestion des opérations dans un contexte de pandémie applicable pour l'ensemble des centres du Québec (procédures de la phase 2)
- Élaboration d'un guide d'autodiagnostic et de concepts d'agilité permettant aux gestionnaires d'Opération Nez rouge d'adapter leurs pratiques face à des perturbations quelconques
- Propositions de stratégies permettant de maintenir l'intérêt des organismes partenaires dans un contexte où le service de accompagnement est inactif